

默沙东中国 企业责任报告

2019-2022 年度



关注默沙东中国官方微信

默沙东中国总部
中国上海市徐汇区古美路1582号总部园二期A幢
电话
021-22118888
官方网站
www.msdchina.com.cn



报告说明

发布初衷

本报告是默沙东中国连续发布的第四份企业责任报告，是默沙东全球2021/2022年度企业责任报告 (<https://www.msd.com/wp-content/uploads/sites/9/2022/08/MSD-ESG-Report-21-22.pdf>) 的有力补充。其记录了覆盖年度中，默沙东中国履行企业责任、参与重大社会议题并扩大正向影响的多方面努力和进展，旨在全面介绍默沙东在中国市场的战略发展方向，以及共同建设健康中国社会的诸多行动。

覆盖时间

本报告主要汇总2019年7月至2022年6月期间的相关适用信息。“实现环境可持续发展”一章中的各项关键绩效数据为2019年、2020年和2021年全年的数据。

机构规模

本报告覆盖默沙东在中国境内的所有业务和主要运营机构，包括人类健康、动物保健业务，以及生产制造基地和研发中心，不涉及默沙东在中国香港、中国澳门、中国台湾地区的机构。

信息来源

本报告所披露的信息和数据源于默沙东公开信息和内部统计，部分信息来自默沙东全球企业责任报告。

编制依据

本报告参考国家标准《社会责任报告编写指南》(GB/T 36001-2015)、全球可持续发展标准委员会 (GSSB)《GRI 可持续发展报告标准》、国际标准化组织 (ISO)《ISO 26000: 社会责任指南 (2010)》、联合国《2030年可持续发展议程》等编制。

指代说明

为便于表述，本报告使用“默沙东中国”特指默沙东在中国整体，使用“默沙东”指代默沙东全球。其中，“默沙东研发(中国)有限公司”称为“研发中心”，“杭州默沙东制药有限公司”称为“杭州工厂”，“默沙东(宁波)动物保健科技有限公司”称为“宁波工厂”，“安乐福(中国)智能科技有限公司天津分公司”称为“天津工厂”。

报告获取

本报告的中英文版本可通过默沙东中国官网www.msdchina.com获取。默沙东全球2021/2022年度企业责任报告可通过<https://www.msd.com/company-overview/esg/>获取。

目录

03 总裁寄语

05 关于默沙东

- 06 价值观与使命
- 07 默沙东在中国
- 08 我们的准则

09 企业责任管理

- 10 企业责任管理方法
- 12 实质性议题评估
- 13 企业责任管理目标
- 14 利益相关方参与
- 14 奖项认可

15 提升健康可及性

- 17 科研创新
- 19 产品供应
- 22 药品可及性
- 28 提升健康素养
- 30 赋能基层医疗发展

31 关爱培养员工

- 33 多元化与包容性
- 35 员工培训与发展
- 37 职业健康与安全
- 38 工作与生活平衡

39 实现环境可持续发展

- 41 环境可持续发展重点和目标
- 42 资源可持续利用
- 44 废弃物管理

45 严守道德和价值观

- 47 合规管理
- 49 可持续采购
- 50 数据安全、隐私保护

51 GRI内容索引



总裁寄语

默沙东中国总裁兼默沙东全球高级副总裁
田安娜

“

我们致力于拯救生命、改善生活，
努力为受到重大疾病威胁的人们提供支持和希望。

我们心系下一代，
努力创造更健康、更环保的明天。

我们以道德和人员为重，
努力构建透明的组织，促进员工成长。

”

致关注默沙东的各位人士：

130逾年来，默沙东通过研发和供应创新的药物与疫苗，始终奋战在抗击致命疾病、捍卫人类和动物健康的前线。全球新冠肺炎大流行已经持续三年，我们非常清楚地认识到这份事业的重要性和紧迫性。疫情爆发以来，默沙东中国的员工在困难面前，展现出了超凡的坚韧和智慧，确保我们始终履行企业责任承诺。



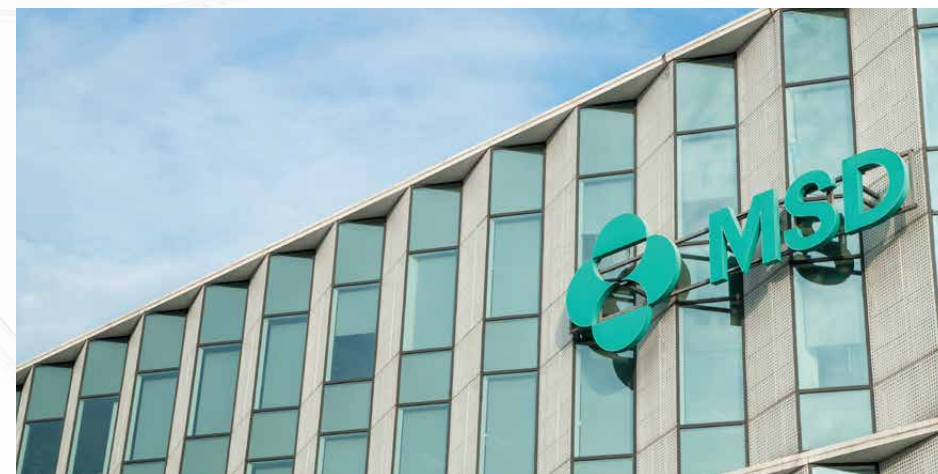
我们致力于拯救生命、改善生活，努力为受到重大疾病威胁的人们提供支持和希望。在中国，从预防到治愈，默沙东不遗余力地响应未被满足的医疗需求。默沙东的医药研发有着独特的历史传承，对此我们深感自豪，并竭尽全力为中国患者和大众提供创新的医疗解决方案，我们的一大要务是秉承合作精神，更好更快地提升健康可及性。

我们心系下一代，努力创造更健康、更环保的明天。作为全球企业公民的一员，默沙东谨记并践行环保责任，尽力减少企业运营对社区环境的影响。在中国，杭州工厂的精益运营和严格的产品安全制度是这一责任感的有力体现。我们的组织和员工倾力投身能够塑造未来的专项行动和计划。

我们以道德和人员为重，努力构建透明的组织，促进员工成长。合规是公司和个人实现可持续成长的唯一路径。优秀人才汇聚于默沙东，志在做出卓越贡献，因此公司也必须为他们创造有益条件。员工的健康和安全是我们的重中之重，默沙东努力打造多元且包容的工作环境，让我们的员工能够充分发挥才干。

这份默沙东中国企业责任报告记录了2019年7月至2022年6月期间，我们兑现拯救生命、改善生活的使命，以及为建设更健康、更洁净的中国所取得的最新进展。这些在环境、社会及治理方面付出的企业责任努力，与默沙东中国“耀动未来”战略的愿景相契合，那就是成为中国医疗生态体系中值得信赖和领先的合作伙伴，大力提升患者和消费者的可及性，大幅改善其健康结果。

我们将继续一步一步向前迈进，推动更多更好的创新、分享与合作，卓越践行企业责任，成为保护地球和环境的一股向善力量。最重要的是，我们必须竭尽所能，让我们的孩子、家庭和社区享受健康与繁荣。我相信，通过携手合作，汇聚心灵和智慧的力量，我们将共同耀动美好健康的未来，造福所有人和我们的后代……



关于默沙东

“我们应当永远铭记，药物是为人类而生产，不是为追求利润而制造的。
只要我们坚守这一信念，利润必将随之而来。”

“仅仅发明了一种新药，并非已经大功告成，我们还要探索有效途径，
使默沙东的最佳科研成果能够造福于全人类。”

—— 乔治·默克



价值观与使命

默沙东将责任运营落实到每日实践，为世界各地的大众和社区创造安全、可持续的健康未来。价值观与合规准则塑造了默沙东的根基，指引着我们的一切决策和行动。

我们的目标

利用前沿科学的力量，拯救和改善全球人类与动物的生命与健康

我们的愿景

致力于成为全球领先的研发密集型生物制药公司

我们的价值观

患者为先、道德与诚信、尊重他人、创新和科研卓越

默沙东在中国

130多年来，默沙东始终追随拯救生命、改善生活的使命，致力于增辉生命，为攻克全球最为棘手的疾病带来药物和疫苗。默沙东是总部位于美国新泽西州罗威市的默克公司的公司商号。

通过影响深远的政策、项目和合作关系，默沙东履行着提高患者和大众医疗服务可及性的承诺。如今，我们继续走在研发的前沿，针对威胁全球人类及动物健康的疾病——包括癌症、传染病如艾滋病病毒和埃博拉病毒以及新兴动物疾病——推动其预防及治疗，致力于成为全球领先的研发密集型生物制药公司。

中国是默沙东全球增长战略中至关重要的一部分。默沙东中国总部设在上海，同时在北京和宁波设有研发中心，在杭州、宁波和天津设有工厂，实现了研发、制造和商业运营三合一。我们全心全意，向中国大众提供高质量的创新药物、疫苗和服务，造福中国社会。

更多信息，敬请访问默沙东中国官网：www.msdchina.com.cn
默沙东公司总部官网：www.msd.com
或订阅默沙东中国官方微信 (请扫描封底页的二维码)：[msd_china](#)



患者为先

提供高质量的产品和服务是我们每个人的责任。我们致力于改善全球人类和动物的健康福祉，提升药物和疫苗的可及性，一切行动的衡量标准必须是对使用和需要我们产品的患者尽责。

业务领域：
处方药、疫苗、生物制品与动物保健产品，
抗击全球**20**大疾病负担中的**71%**¹

¹ 数据来源：默沙东全球2021/2022年度企业责任报告
² 根据世界银行的相关定义：<https://datahelpdesk.worldbank.org/knowledgebase/articles/906519-world-bank-country-and-lending-groups>



道德与诚信

我们追求最高标准的道德和诚信；对所有利益相关方负责，包括员工、患者、客户、经销商和供应商、股东以及我们所服务的全球各地社区；在专业或道德上决不走捷径；与社会各界的互动都必须透明，并反映出最高标准。

运营规模：
业务覆盖全球**79%**的国家或地区²，
在**140**多个市场生产、包装和销售产品



尊重他人

我们能否成功有赖于员工的诚信、学识、创造力、技能、多元化、安全和团队合作精神。我们致力于创建相互尊重、兼收并蓄和勇于担责的企业环境，奖励敬业优秀的员工，并及时回应员工及其家人的需求。

员工人数：
全球约**68000**人，董事会女性占比达**43%**¹

我们的准则

我们的价值观指引着公司和员工的行为，决定了我们如何展示自己、如何制定决策，以及作为一家公司和社区一员，最注重什么。对准则的坚守使我们成为一家值得信赖的公司。



创新和科研卓著

我们追求最高标准的创新和科研卓著，信守改善健康、提高生活质量的承诺，并以此指导我们的科学研究。我们一以贯之，在业务各方面不断创新，发现和满足患者与客户最迫切的需求。

研发投入：
2021全年营收**487**亿美元，研发投入**122**亿美元¹，研发投入占营收比例连续两年超过**25%**

企业责任管理

责任运营对默沙东实现长远发展、履行社会义务并促进全球患者的健康福祉都至关重要，我们将此作为统一的全球运营方针。

企业责任管理方法

默沙东致力于以高标准进行环境、社会和公司治理，为我们的业务和社会创造可持续的价值。我们的环境、社会和公司治理 (ESG) 策略确保运用默沙东全球资源，投入影响深远的四大重点领域：提升健康可及性，关爱培养员工，实现环境可持续发展，严守道德和价值观——这是我们企业社会责任标准下的四大支柱，也是默沙东保持百年活力的基石。

01 提升健康可及性

与关键利益相关方紧密合作，共同确保以科学进展不断推动医疗进步，并提升我们产品的可及性与可负担性，惠及患者和大众

02 关爱培养员工

我们相信，卓越的团队能力依赖于员工的诚信、知识、创造力、技能、多元化和健康

03 实现环境可持续发展

健康的地球对人类健康和我们业务的可持续发展至关重要

04 严守道德和价值观

我们对透明度的坚持赢得了利益相关方对我们的信任与信心

在这四个重点领域中，我们通过持续的创新突破、设定宏大目标和结成协作伙伴等方式，有建设性地参与中国和国际市场共同面对的重大议题。其中关于坚守道德与价值观的努力构成了我们另外三个重点领域工作的基础。

默沙东全球总部设有ESG策略管理团队，由公司内不同职能的资深专家组成，策略性地评估并开展与我们企业责任管理重点相关的长期业务活动。在其统筹规划下，我们在中国充分考虑利益相关方的反馈，将ESG融入商业政策、业务策略和日常实践，贯穿到所有业务单元中。

针对环境和员工的健康与安全（EHS），默沙东全球所有业务单元的高级领导团队组成了公司的EHS理事会，负责EHS整体治理，在公司层面推动EHS的卓越管理和绩效。通过细致严谨的全球EHS审查程序及其他手段，我们能及时识别、解决公司内部的合规和绩效风险。

我们总是以预先警戒的方法，评估我们的生产流程对人员和环境的影响，尤其是涉及毒理学、工业卫生、生物安全和环境保护的方面。同时，我们根据关键绩效指标来衡量业务和供应链项目的有效性，挖掘改善机会，企及长远共同获益。



细致严谨的全球EHS审查程序及其他手段

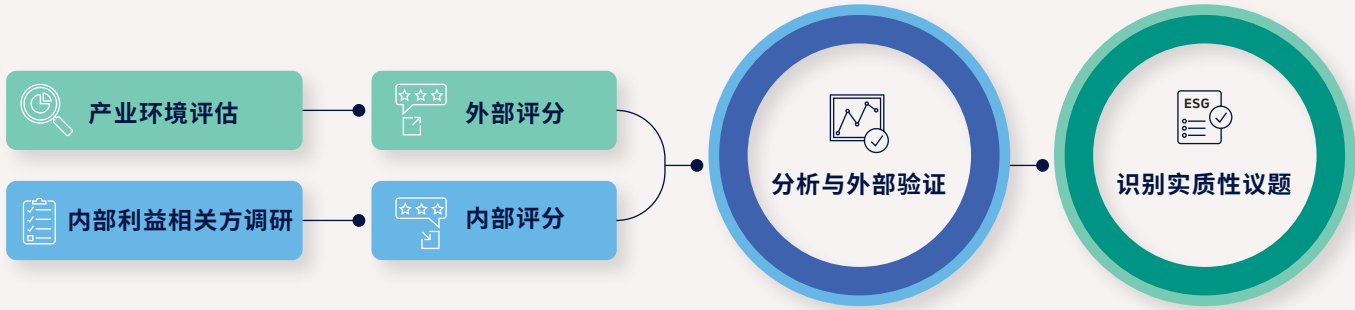
我们能及时识别、解决公司内部的合规和绩效风险

根据关键绩效指标来衡量业务和供应链项目的有效性
挖掘改善机会，企及长远共同获益

实质性议题评估

通过不断理解并优先关注对我们的业务和利益相关方最重要的实质性议题，我们能够专注、高效、透明地在最关键的领域推动进展。同时，借助默沙东的企业责任管理实质性议题评估机制，我们与许多利益相关方增进了交流，不仅帮助公司采取更多有针对性的举措，而且催生了对未来趋势、潜在的业务风险与机遇等的见解，由此增强我们创造价值的能力。

环境、社会和公司治理实质性议题评估流程：



根据默沙东全球2021/2022年度企业责任管理实质性议题评估，并结合中国市场情况，我们明确将以下十大实质性议题作为企业责任管理的重点事项，希望最大化地发挥我们的医药科研专长，惠及更多在中国的相关群体，推动可持续发展目标的实现。

提升健康可及性	关爱培养员工	实现环境可持续发展	严守道德和价值观
药品可及性	员工健康与安全	气候变化	商业道德
产品质量与安全	员工敬业度与多元化		研发伦理
公共健康风险			数据安全与隐私
			治理架构与机制

主要支持的可持续发展目标

默沙东相信，我们肩负着减轻疾病负担和改善药物与疫苗可及性的重任。以“增辉生命”为公司使命，我们将“良好健康与福祉”等八大领域的联合国2030可持续发展目标嵌入业务规划，通过积极行动来扩大有益的社会影响。





企业责任管理目标

为促进患者、社区、地球、员工、股东和社会的长期获益，默沙东持续做出承诺，并随之提升企业责任管理的目标。在中国，我们以默沙东全球ESG目标为框架，制定与本土市场密切相关的企业责任管理举措。

默沙东全球企业责任管理目标

提升健康可及性	关爱培养员工
每年，我们的药物和疫苗至少覆盖全球 75% 的国家或地区。	到2024年，提升高级管理人员的相关指标，包括全球女性高管占比从2020年的31%提升至 40% ；
到2025年，通过我们的社会性投资，帮助中低收入国家与地区和弱势群体中的 3000 万人，进一步提升健康资产。	到2025年，保持或提升我们目前的包容性指数评分和员工敬业度指数评分。
到2025年，依靠扩大市场可及性的策略、解决方案和伙伴关系，使我们的创新产品组合在全球惠及的人群增加 1 亿人。	
实现环境可持续发展	严守道德和价值观
到2025年，我们的所有运营活动实现碳中和（范围一和范围二*排放）。	保持或提升员工在定期满意度调查中关于“报告意愿”一项回答的年平均积极意愿百分比，进一步推广“发声”文化。
以我们的2019年数据为基线，到2030年减少 46% 的范围一和范围二*温室气体排放，并联合供应商减少 30% 的范围三*温室气体排放。	百分百遵守主动事故监测、风险/伤害评估和数据泄露及时通知的监管要求。
到2025年，实现 100% 电力产自可再生能源。	

* 范围一：报告组织拥有或控制的排放源产生的直接温室气体排放。
* 范围二：报告组织购买电力、蒸汽、热能或冷能产生的间接温室气体排放。
* 范围三：非报告组织所有或控制的资产开展活动所产生的温室气体排放，但是报告组织间接影响其价值链。

利益相关方参与

利益相关方	关注的实质性议题	沟通参与方式
政府、监管机构	药品价格和商业化 药品供应持续性 基层医疗 合规管理 社区发展 环境管理 能源与排放 废弃物管理 水资源管理	机构考察 公文往来 政策执行 信息披露 社区活动
患者、护理者	创新研发 打击假药 药品供应持续性 产品质量与安全 药品价格和商业化 患者健康管理 基层医疗 患者隐私保护	疾病教育 患者援助
医疗卫生专业人士	创新研发 患者健康管理 基层医疗	客户调研 交流互访 行业论坛 科普培训
员工	多元化与包容性 人才培训与发展 职业健康与安全 工作与生活平衡	员工活动 员工培训 内部刊物 志愿服务
供应商、业务伙伴	负责任的采购 打击假药 药品价格和商业化 合规管理	供应商评估 供应商交流与培训
学术研究机构、行业协会	创新研发	交流互访 标准建议 科普培训 行业论坛
支付方	药品价格和商业化 基层医疗	交流互访 政策研究
本地社区	患者健康管理 社区发展 环境管理	疾病教育 社区服务

奖项认可

全球奖项：

- ★ **《财富》**
2019年、2020年、2021年、2022年
全球最受赞赏公司
制药业排名前三
- ★ **《快公司》**
2020年全球最具创新力企业50强
生物技术领域排名第一
- ★ **能源之星**
2021年度合作伙伴——持续卓越奖
连续14年获此奖项

中国奖项：

- ★ **2019年**
默沙东中国连续第五年荣膺怡安翰威特
“中国最佳雇主”
- ★ **2019年**
默沙东中国研发中心荣膺“CEO抗癌黄金
标准”国际认证
- ★ **2019年**
默沙东中国荣膺可持续发展杰出贡献奖
- ★ **2021年**
默沙东中国荣膺年度10大癌症诊疗医疗健
康优秀案例代表企业
- ★ **2021年**
默沙东中国研发中心北京大楼2017年通
过LEED绿色建筑金级认证，2021年获
得金级WELL认证

此报告期间获得的部分企业责任相关荣誉

提升健康可及性

我们直面全球最严峻的健康难题，在科研创新、供应保障、可负担性、完善体系和消除不平等多个方面竭尽所能，协同解决未被满足的、迫切的医疗健康需求。



19款

人用创新药物、疫苗及
新适应证

6款动物用化药和疫苗

100多项
临床试验

6年
零产品召回

0重大缺陷率*

2019年至2022年6月，共**19款**人用创新药物、疫苗及新适应证，和**6款**预防及治疗动物疾病的化药和疫苗在中国境内获批

中国研发中心**支持几乎所有**默沙东临床研发管线

100多项药物和疫苗临床试验正在中国开展，覆盖肿瘤、抗感染、糖尿病、心血管疾病等领域

在中国连续**6年**保持零产品召回事件，零产品重大缺陷率*

*重大缺陷：此类缺陷可能影响药品的标识、有效性或稳定性，当按药品说明书的指导使用后，会对用户、病人或药品管理人员造成伤害；导致药品无法实现预期的使用目的。



科研创新

“研发是以药物与疫苗帮助人们获得医疗支持与提升健康的起点，而创新则是研发的原动力与核心竞争力。在默沙东，我们的研发尤其关注未被满足的医疗需求、以临床价值为导向，着力于影响长远未来的疾病治疗和预防领域，致力于与广泛的科研伙伴共同探索开发亟需的创新药物与疫苗，将最新的科研成果转化为可及的产品，提升人类公共健康。”

—— 默沙东中国研发中心总裁李正卿博士

默沙东中国研发中心自2011年成立以来，始终秉持“中国患者需求至上”的原则，致力于将创新原研药物和疫苗尽快引入中国。近年来，默沙东的HPV疫苗、肿瘤免疫药物等创新产品在中国纷纷刷新新药审批速度，为更多中国患者和大众带来拯救生命、改善生活的希望，支持“健康中国2030”国家战略在关键阶段的实施。

默沙东中国研发中心独立且职能完备，支持在全球诸多国家或地区开展的临床研究，并凭借能够自主驱动研发项目的强大本土团队，在中国对极富挑战的20多个癌种进行更早期的全球同步创新，持续投入包括抗感染、心血管疾病、糖尿病、罕见病等一系列棘手领域的研发管线，以期早日满足患者未尽的医疗需求。



默沙东中国研发中心
职能完备、持续创新

案例

成为卓越的中国医药研发伙伴

默沙东作为全球肿瘤治疗领域的领导者，近年来在中国与一流的研究型医院和高校、行业协会、学会及各专业委员会开展多项合作，专注于多个癌症种类的免疫疗法、预防性疫苗和本土人群，推动更早期、更广泛的肿瘤创新治疗研究在中国的发展，提高科研和临床水平，造福更多中国肿瘤患者。

北京市希思科临床肿瘤学研究基金会 (CSCO) “希思科—默沙东肿瘤研究基金”

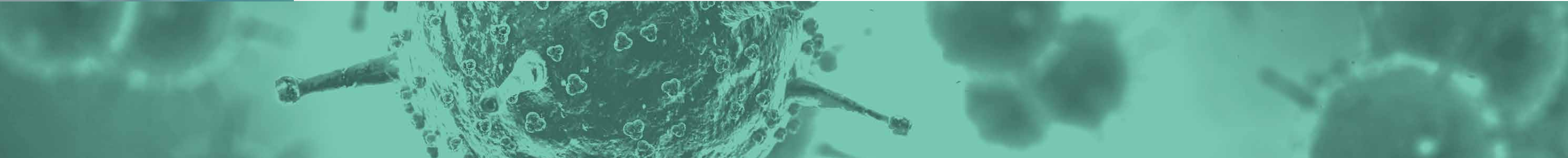
用于支持和鼓励中国临床医生开展肿瘤免疫治疗及靶向治疗的临床研究和转化研究

中国胸部肿瘤研究协作组 (CTONG) “CTONG—默沙东肺癌研究基金”

用于支持和鼓励中国临床医生开展肺癌免疫治疗的临床研究和转化研究

白求恩公益基金会“白求恩—肝癌研究计划”

用于支持肿瘤(肝癌)相关领域的临床中青年医生开展研究，有助于培养科研人才，将研究成果转化为临床诊疗进步的推动力



产品供应

高质量且稳定的药物与疫苗供应是提升医疗健康可及性的重要保证。默沙东中国通过世界水平的生产基地和值得信赖的质量与安全管理体系，将创新的价值传递给患者和大众，转化为高效并可持续的医疗获益。

产品质量

默沙东的质量管理体系由个人、流程、系统、管理方法共同实现和守护。我们秉承严谨态度，运用数字技术，持续监督、定期评估质量情况，确保质量稳定和高度合规——这是默沙东质量管理策略的关键，它驱动我们履行对患者（包括动物）安全、保证产品整体质量和持续供应的坚定承诺。多个环节、高度协作的质量管理确保我们的产品质量始终以高标准满足研发、临床试验、制造、测试、放行和分销等一系列环节的监管要求。

遵循默沙东的质量管理体系，我们不仅在中国的研发中心和工厂设置质量保证部门，还于2019年增设了独立的、专门负责进口成品的中国市场质量合规部，提供贯穿药品全生命周期的质量监督和支持。

我们定期组织关于质量与安全等多项员工培训，持续增强培训效果，并通过默沙东的全球质量体系优化项目，为员工提供更高效的质量保障工具和流程。



默沙东**杭州工厂**成立于1994年，是跨国药企在亚太区最大的包装制造工厂之一，以稳定的世界级质量水平向中国及亚太地区的10个市场供应超过150个品规的药品。

宁波工厂作为默沙东动物保健在华的首个制造基地，将以创新的动物药物、疫苗和本土生产及研发服务，高质量推动中国动物保健行业的全面发展。

天津工厂是默沙东动物保健智能（MAHI）全球八大工厂之一，是唯一一家既生产动物标识产品，也生产智能监控产品的MAHI工厂，供应全球各大主要市场。

默沙东中国的产品质量管控手段

 原材料采购阶段	 临床试验阶段	 产品包装阶段	 产品存储与运输
制定严格的供应商进出流程，关键物料供应商由全球质量审计部门进行现场审计，并由默沙东全球审计部门负责审验	制定临床试验风险管理体系，对临床数据详细统计，监测产品对患者的影响	在包装设备与工艺设计中纳入质量控制措施；进行前瞻性的质量风险评估，及早发现并管理潜在风险	开展产品运输研究，确保最合适的运输路线和方式；加强对进口商、经销商、物流仓库等各环节的质量管理

生产制造保持质量卓越

杭州工厂		
0 重大缺陷率	截至2021年，连续6年未发生产品召回事件，保持零产品重大缺陷率	
100% 交付率	截至2021年，连续9年实现零失时事故，当年完成2.52亿盒产品包装，产品交付率保持100%	
0.2% 投诉率	客户投诉率在默沙东全球工厂中长期保持低位，2021年每百万盒投诉率低于0.2%；连续多年获得杭州药监局先进奖励称号和生产企业药品安全信用A级及AA评级	
宁波工厂		
2022年3月，获得《兽药GMP证书》及《兽药生产许可证》，标志着默沙东动物保健在中国实现本土化兽药生产的部署已完成核心准备工作		
天津工厂		
0 产品召回事件	98% 交付率	88% OEE
从2014建厂至今，未发生重大人身伤害事故，零产品召回事件	在MAHI全球工厂中，客户投诉率处于较低水平，产品按时交付率长期保持在98%以上	注塑综合设备效率OEE全球领先，2021年达到88%





产品与供应安全

患者安全始终是默沙东的第一考量。我们对药品安全的关注覆盖默沙东在研产品和已上市产品的临床获益与风险、医疗政策、扩大使用等方面，以及确保我们产品供应链的安全性，打击假药危害；对产品效果进行广泛测试、长期跟踪、充分警戒——这是我们确保产品安全的主要手段。

默沙东全球设有药物警戒部门，收集、审查和汇报全球范围内收到的药物不良反应报告，跟踪并记录药物的临床和安全表现。中国研发中心下设药物警戒部，负责处理中国境内临床试验阶段和上市后所有产品的药物安全相关事宜，持续通过更新标准操作规程、开展安全性监测项目等多种安全升级措施，确保药物警戒实践完全满足法规和监管的最新要求，并不断与国际标准接轨。

凭借长期在药品安全及合规方面的出色表现，我们自2012年起连续9年被相关监管机构评为“药品不良反应监测工作先进监测单位”。

为保护患者免受假冒违禁药品的危害，默沙东多年来着重投入三方面的工作：

确保供应链安全

默沙东全球安全事务部与相关政府部门、医学专家、业内同行、经销商等开展合作，帮助患者和大众远离假药侵害。

我们谨慎主动地管理供应链风险，持续提升供应链安全性。默沙东全球安全事务部使用符合或超过运输资产保护协会 (TAPA) 设施安保及货车运输安保要求的安全标准，积极配合业务部门开展对公司仓库、第三方仓储和运输的安全评估，主动识别、分析风险，并调配公司在全球范围内的资源，采取相应的纠正和预防措施，从而保障产品安全，打击假货串货。

在供应端，我们确保在中国的供应网络符合默沙东全球不断完善的相关政策、标准和流程，并不断强化其可追溯性、抗压性和灵活度，例如默沙东于2012年启动的全球产品编码系统，基于 GS-1 编码体系标准和中国等市场对药品编码的不同监管要求，为我们的上市产品建设可追溯的供应系统。

默沙东中国的供应链团队与质量、商务等部门协作，实现产品进口、国内分拨的按时按质交付，尤其是新冠肺炎疫情发生以来，与全球供应链团队和跨部门团队紧密敏捷协作，确保对中国的高质量药品供应。我们使用数字化物流，通过云安全技术集成互联网传输器、电子载体信息、环境监测和其他多项数据，全过程实时跟踪货物状态，及时采取确保产品质量的温控等相关措施。



药品可及性

我们努力帮助人们跨越与更高效的医疗手段之间的障碍，帮助他们获得所需的药品和医疗保健方案，在传染和非传染疾病、高发和罕见疾病、急性和慢性疾病的管理领域都能公平地获得高质量、可负担、更便捷的医疗支持。

药品价格和商业化

默沙东中国在制定产品的市场策略时，会综合评估疾病负担等级、其他可选药物、我们产品对改善公共健康的适用性等多种因素，并将经济发展水平、基础医疗设施和支付机制对安全及有效用药的影响纳入考量，最终形成有益于尽可能多患者和大众的产品可及性方案。

我们也充分发挥获得验证的前沿科研成果的应用潜力，使更多人从中获益。默沙东的创新肿瘤免疫治疗药物PD-1抑制剂自2018年在中国境内获批后，已相继获批覆盖5个癌种的8个适应证；HPV疫苗自2017年在中国境内获批上市后，年龄组持续扩大，为更多适龄女性提供健康防护。

为强化患者用药“最后一公里”的服务水平，默沙东中国积极支持定点医疗机构和定点零售药店的“双通道”布局，有效推进创新和多样化治疗方案的落地。

默沙东中国积极支持定点 医疗机构和定点零售药店的 “双通道”布局

有效推进创新和多样化治疗方案的落地

努力帮助人们跨越与更高效的 医疗手段之间的障碍

帮助他们获得所需的药品和医疗保健方案



案例

有力控制传染性疾病

转让乙肝疫苗技术

1979至1980年开展的全国病毒性肝炎流行病学调查结果显示，中国人群乙肝表面抗原阳性率为8.83%（1992年的全国调查结果为9.75%），且儿童感染率与成人相近。推算当时中国约有1.2 亿人口感染乙肝病毒，疾病负担严重¹。

为了尽快让中国公众免受乙肝感染之苦，默沙东于1989年与中国政府签署技术转让协议，以非盈利方式为中国提供当时最先进的基因工程重组乙肝疫苗生产技术，并帮助中国在北京和深圳建立两个乙肝疫苗生产车间。时至今日，这些技术和设备仍在高效运作，造福中国社会。在2019年的中国国际进口博览会上，我们携手相关方共同庆祝了这一公益项目的30周年。

1992年，新生儿乙肝疫苗接种纳入国家免疫规划，鼓励新生儿接种乙肝疫苗。2002年，中国所有新生儿疫苗接种实现免费。2017年，《中国病毒性肝炎防治规划（2017-2020年）》出台，制定新生儿乙肝疫苗首针及时接种率保持在90%以上的目标²。截至2020年，中国新生儿乙肝疫苗接种率达99.58%，儿童感染率降至1.3%³。

中国工程院院士、医学病毒学家赵铠评价

“ 中国人群乙肝病毒携带率的大幅下降，和引进默沙东技术是有密切关系的。 ”

加快抗新冠病毒口服药物的全球供应

2021年11月，默沙东和Ridgeback生物技术公司合作开发的molnupiravir成为全球首个获批的抗新冠病毒口服药物。两家公司致力于实施全面供应直通战略，及时向全球提供该药物，帮助更多人获得应对这场新冠肺炎大流行的新型医疗手段。

01 供应：
截至2022年5月31日，默沙东已向30多个市场供应合计超800万疗程的molnupiravir，还与全球30多个国家或地区当局签订了该药物的追加预购与供应协议。

02 自愿许可：
默沙东向多家成熟的仿制药制造商和药品专利池组织 (Medicines Patent Pool) 授予自愿许可，以便在获得当地监管部门上市批准或紧急授权后，让100多个中低收入国家或地区能够使用仿制药版的molnupiravir。截至2022年3月份，我们已经向约15个市场提供了超300万疗程的仿制药版molnupiravir。

默沙东将继续探讨更多措施与合作，以加快向全球广泛供应molnupiravir。在中国，我们一直和监管部门保持积极沟通，截至2022年6月已经完成了国家药品监督管理局药品审评中心要求的滚动递交，希望尽早将这一药物带给亟需的中国患者。

¹ Ref: 王富珍, 郑微, 孙校金, 缪宁, 张国民, 尹遵栋(2019). 中国控制乙型肝炎的成就与展望[J]. 中国疫苗和免疫,25(5):487-492.
² Ref: 中国病毒性肝炎防治规划（2017-2020年）, http://www.gov.cn/gongbao/content/2018/content_5271799.htm
³ Ref: Wen Ren, Zikang Wu, Ying Liu, Yan Qiu, Jun Yao & Jingjing Ren (2022): Evaluation of the effect of enhanced immunization in adults: A cross-sectional study in the southeast city of China, Human Vaccines & Immunotherapeutics, DOI:10.1080/21645515.2022.2096972
*Molnupiravir尚未在中国境内获批上市。



向30多个市场供应超
800 万
molnupiravir 疗程

向15个市场供应超
300 万
仿制药版疗程

案例

对抗重大疾病威胁

合作扩大HPV疫苗接种，助力消除宫颈癌

默沙东中国与重庆智飞生物制品股份有限公司（简称“智飞”）自2011年开始合作推广默沙东的疫苗产品，至今已十余年。默沙东四价、九价HPV疫苗分别于2017年、2018年在中国境内获批上市，我们与智飞一起，为“加速消除宫颈癌”的健康中国行动和妇女发展目标而共同努力。

近年来，默沙东已投入超过10亿美元用于提高我们的HPV疫苗全球产能，过去两年对中国的HPV疫苗供应量也逐年扩大。借助合作伙伴智飞在中国市场覆盖多地区、多种医疗机构的广阔网络，HPV疫苗帮助中国女性预防宫颈癌等多种生殖器官疾病。

我们积极响应“健康城市”计划，在供应保障、学术支持、公众教育等方面积极配合各地政府提升HPV疫苗接种率。截至2022年6月，我们的HPV疫苗已经惠及超2500万中国适龄女性，被4个地区纳入地方财政补贴（四川省成都市、绵阳市，江苏省南京市和浙江省宁波市鄞州区）。与此同时，通过向中国偏远地区青少年捐赠HPV疫苗的行动，我们不断助力“创造一个没有宫颈癌的世界”。

合力建设DTP通道，便利重疾患者用药

默沙东中国于2020年成立了行业内首个“直接面向患者”（Direct to Patient, 简称DTP）药房的全国专职管理团队，与国内优选零售药店结成伙伴，共同为肿瘤等重病和罕见病患者提供更优质的用药服务。

DTP团队于2021年首次推出DTP药房评价和分级管理体系，每季度走访合作药房开展服务质量巡检工作，以在线论坛形式与全国的业务伙伴分享和探讨行业发展的新思路、新举措，并利用默沙东中国的多个数字化医学信息和疾病管理工具，帮助DTP执业药师和用药患者获取不断更新的专业信息。

截至2022年6月，我们的DTP药房已拓展到全国23个省份、4个直辖市、4个自治区的200多座城市，为需要肿瘤免疫治疗、预防化疗引起的恶心呕吐、肺动脉高压治疗、抗真菌、抗丙肝病毒等药物的患者便利供药。



支持多元化支付体系

默沙东期盼帮助患者促成可持续获得创新药品的多种解决方案和医疗生态，以提升医疗质量和包容性。因此，我们在中国积极参与医疗支付政策的研究、探讨和实施，并主动寻找、开拓更多将产品纳入商业保险方案的机会和方式。

自2019年起，默沙东积极与包括中国药科大学在内的国内权威学术机构开展合作与交流，涵盖糖尿病、肿瘤、疫苗等领域的多项药物经济学专题研究，以及抗菌药物合理使用、带量采购和支付方式改革政策客户洞察等方面的学术交流。我们希望通过在政策制定、研究评价等环节的校企联动，推动医疗支付体系的发展。

2019至2022年，默沙东作为包括北京市、重庆市、广州市在内的多省市市长经济顾问团成员，为当地政府打造良好的创新生态和医药服务与保障体系建言献策，尤其在特药及疫苗引进、医保支付体系、公共卫生防控体系等议题上提供了前瞻性建议，辅助政策完善。

创新产品纳入国家医保目录

2019年至2022年6月，共有8款默沙东创新药物和新适应证被纳入《国家基本医疗保险、工伤保险和生育保险目录》，多个品种续约成功。我们通过争取减少报销限制，纳入最新获批产品和适应证，在卵巢癌、前列腺癌、肝癌、丙肝、真菌感染、肺动脉高压、糖尿病等治疗领域，让中国患者能够更大程度地受惠于世界水平的创新疗法。

拓宽商业保险服务包容度

借助中国医疗改革的动力，默沙东积极参与多层次医疗保障体系建设，通过与行业专家、学者、第三方机构共同研究可行的方案和发展路径，在肿瘤、罕见病等长期治疗负担突出的领域，不断升级医疗商业保险服务的包容度和灵活性，降低患者的经济负担。

随着国家“惠民保”在全国多地的实施与升级，默沙东创新产品对患者的可及性和可负担性进一步提高，治疗依从性得到优化。例如，截至2022年6月，默沙东肿瘤免疫治疗药物PD-1抑制剂的全部或部分适应证已被纳入全国90个“惠民保”的报销药品目录，覆盖人群约9100万。

广泛开展患者援助

为了进一步促进医疗健康的平等权利，我们长期通过药品捐赠、患者援助等行动，在中国为亟需帮助的群体提供多种医疗支持。

自1957年起，默沙东已为缓解重要的全球健康和社会需求投入近10亿美元。近年来，我们在中国快速响应新冠肺炎疫情等重大公共卫生事件，努力满足中国医护人员和患者的需求与期待，其中包括在2020年初向中国红十字会捐款100万人民币，用于武汉雷神山医院的建设。

我们深知，重疾患者的治疗需求远不止药物。除不断引入创新疗法，默沙东中国还建设了“相濡以默”抗癌患者关爱平台，为患者及其照护者一站式提供多癌种全程管理的丰富信息。



案例

“生命之钥”助多癌种患者获规范免疫治疗

2018年9月，默沙东肿瘤免疫治疗药物PD-1抑制剂在中国获批首个适应证仅一个多月后，中国初级卫生保健基金会正式启动“生命之钥—肿瘤免疫治疗患者援助项目”。该项目援助的肿瘤免疫治疗药物由默沙东向中国初级卫生保健基金会无偿捐赠。

此后，随着该药物在华获批更多新适应证，“生命之钥—肿瘤免疫治疗患者援助项目”也不断扩大覆盖范围，现已面向符合相应医学及经济条件的黑色素瘤、肺癌、食管癌、头颈癌和结直肠癌等五大癌种的患者开放申请。

同时，项目于2021年启用全新的援助方案，进一步减轻符合相应医学及经济条件的癌症患者使用肿瘤免疫治疗药物的经济负担，为患者实现规范化治疗和长期获益提供有力保障，助力提升中国在多种恶性肿瘤领域的治疗管理水平，减轻癌症对家庭和社会带来的沉重负担。

更多项目相关信息，请以中国初级卫生保健基金会发布的公告信息为准。

案例

HPV疫苗捐赠助偏远地区女性预防宫颈癌

为预防HPV感染，降低宫颈癌对中国女性健康的威胁，并支持世界卫生组织“加速消除宫颈癌”的全球战略，默沙东将向一些偏远地区捐赠HPV疫苗，帮助当地适龄女性及时接种预防。

这一捐赠项目的开展将使卫生资源尚不充足地区的中国女性能够更早受益于HPV疫苗，有效预防HPV感染引起的多种疾病，促进疫苗可及性和健康公平性。

案例

赠药助贫困丙肝患者

2020年，默沙东联合中国肝炎基金会宣布开展“治丙扶贫，肝心为你”患者项目，针对包括国家卫生健康委员会定点地区在内的多个中西部欠发达地区，重点帮助当地符合项目要求的贫困患者，开展丙肝检测，严格按照默沙东口服丙肝药物的中国获批适应证提供赠药。

我们将继续帮助降低贫困地区丙肝患者的经济负担，并让更多患者获得了解、选择新兴治疗方案的机会，提高治疗率。

更多项目相关信息，请以中国肝炎基金会发布的公告信息为准。



促进同一健康

过去100年来，传染病在动物和人类之间传播的几率和速度大大增加，“同一健康”理念应运而生，并得到了世界卫生组织、世界动物组织等国际组织的高度关注与支持。

默沙东在人类和动物健康领域拥有深厚的专业知识，积极倡导“同一健康”并付诸行动，重点投入预防、监测监控、创新、基本药物管理、确保安全可靠食品供应和尊重共同的环境六大领域。我们相信，人类、动物、环境的健康息息相关，需要跨学科、跨部门、跨地区的协作才能促进同一健康。

默沙东动物保健业务遍布全球，致力于研发一流的化药、疫苗和生物技术，以及先进的数字化解决方案，提升动物的健康和福利。目前，默沙东动物保健在中国设有商业运营、研发与制造基地，提供约60种动物用化药、疫苗、智能设备和服务，与政府、兽医、农场主和宠物主人等多方相关群体积极合作，共同应对抗生素耐药性、人畜共患病、媒介生物传染病、确保食物供应的安全和可持续等群体健康的主要挑战。

“默沙东动物保健坚持‘科学让动物更健康™’的理念，始终把改善动物健康和福利作为企业社会责任的重要组成。我们十分愿意并有十足能力提供卓有成效的动物疾病治疗和预防方案，最终使整个社会和我们共生的环境长久受益。”

—— 默沙东动物保健中国区总经理滕峰

案例

狂犬病防治项目，助力中国根除狂犬病

默沙东动物保健携手中国小动物保护协会，于2016年共同发起CRC狂犬病防治项目（China Rabies Control Program），联合多家优秀宠物医院，为国内流浪动物基地的犬、猫免费进行默沙东狂犬病疫苗的注射，并向其他流浪动物保护组织进行狂犬病疫病预防等相关知识培训，以期进一步保障人宠和流浪动物的健康与福利。

截至2021年底，CRC项目五年来已累计覆盖中国56座城市，提供近6万头份犬、猫狂犬病疫苗，从源头上有效助力遏制狂犬病的传播。目前，项目已经开启第二个五年周期，继续助力中国净化狂犬病。全球范围内，默沙东已累计捐赠500万头份犬、猫狂犬病疫苗。



提升健康素养

疾病防治宣传

健康知识普及在“健康中国行动”的实施中位列首位。为助力中国居民健康素养水平的提高，并满足人们更早更好地参与健康管理的需求，默沙东中国充分运用多领域的疾病防治专长，重点针对负担突出的和可预防的疾病，常年联合医学专家等合作伙伴，为患者和大众普及健康知识和理念，提升健康素养。

案例

“贝壳行动”守护女性宫颈健康

2013年，默沙东中国联合中国妇女发展基金会启动中国女性宫颈健康促进计划——“贝壳行动”，近十年来，这一项目不断丰富内容、拓展覆盖面，为中国各地的女性提供科学实用的宫颈癌预防和宫颈健康知识。

2021年，“贝壳行动”第三阶段项目启动，借助妇幼、工会、高校和公益组织，通过更多样化的社交媒体渠道，深化线上和线下的医务人员培训及大众宣教活动，鼓励更多医师参与到宫颈健康管理的普及工作中，帮助更多女性了解“宫颈癌可以通过疫苗预防”的理念，并采取行动保护自身健康。

我们与医疗健康生态圈中的多个本土伙伴开展合作，借助数字化手段和更便利的医疗服务网络，将“贝壳行动”发展为覆盖更广年龄段女性、更多地区医务人员，囊括更多样传播渠道与形式的中国女性宫颈健康教育旗舰项目。

截至2021年底，“贝壳行动”已在全国31个省、市、自治区的80座城市开展系列宣教活动，9000万中国女性及其家庭从中获益。

案例

“默沙东关爱母亲”行动

孕产妇死亡率是世界公认的衡量国民健康水平与社会进步的三大综合指标之一。为实现“孕产妇零死亡”的世界，默沙东于2011年在全球范围内投入5亿美元，发起“默沙东关爱母亲”行动，并于2021年行动十周年之际宣布追加1.5亿美元投入，目标到2025年惠及2500万孕产妇。

2019年，“默沙东关爱母亲”行动来到中国，致力于为中国孕产妇提供优质可及的医疗服务，减少高危（含高龄）孕产妇的妊娠风险，降低孕产妇死亡率。我们携手世界健康基金会(Project HOPE)，在中国妇幼保健协会和多所全国知名妇幼保健院的支持下，在四川省甘孜、凉山、阿坝三州和海南省三亚市开展了为期三年的系列行动，包括医护人员培训、孕产妇教育以及公众科普。一期项目于2022年1月圆满完成，惠及数万偏远地区的医护人员与孕产妇。

“默沙东关爱母亲”行动在华二期项目于2022年开启，将利用数字化工具，继续专注于让更多女性及其所在社区受益于高质量的孕产期医疗服务。

医学信息数字化

我们认为，获取准确专业的医学信息是每个人的权利，有助于提升大众的整体健康水平。通过辅助医疗卫生专业人士的信息获取，以及加强患者与医护团队之间的联系，我们希望促进医疗资源的均质化和全民健康素养的提升，优化医疗保健成果。

案例

同步服务大众和医护

《默沙东诊疗手册》系列

《默沙东诊疗手册》系列诞生于1899年，如今已更新至第20版并被翻译成包括中文在内的17种语言，是世界上使用最广泛的医学资源之一。全系列包括面向医疗卫生专业人士的《默沙东诊疗手册》，面向大众的《默沙东家庭医学手册》和《默沙东老年病手册》，以及面向兽医的《默沙东兽医手册》。

该系列手册始终坚持完全免费，保证独立性、公正性，并且不断更新内容，帮助大众和医疗卫生专业人士紧跟医学发展的脚步。1999年，手册网络版本上线，显著提升了医学信息的共享度。2017年，《默沙东诊疗手册》和《默沙东家庭医学手册》完整中文电子版上线，覆盖网页版和App版，并根据疾病发展和防治进展适时更新，使可信赖的医学信息为更多中国大众和医疗卫生专业人员触手可及。

2015年底，《默沙东家庭医学手册》官方微信版上线，又称“健康红宝书”系列，以通俗易懂的卡通信息图和文字连载，进一步提升科学健康知识的可及性。截至2022年6月，该系列共推出68篇文章，覆盖50种不同疾病，惠及21万读者。

《默沙东诊疗手册》网址：
<https://www.msdmanuals.cn/professional>
《默沙东家庭医学手册》网址：
<https://www.msdmanuals.cn/home>

案例

快速链接专业学术前沿

默沙东在将创新药品和治疗方案引入中国的同时，也在积极帮助医疗卫生专业人士及时获取前沿医学信息。2010年，免费医学信息门户网“**优医迈**”（原名“医纬达”）上线，为中国医生提供来自第三方权威机构的医学资讯、医学工具和教育资源；2013年，“**医默相通**”医学服务平台进入中国，为中国医生和药师提供源自默沙东官方的医学信息和产品知识支持。目前这两大平台均已搭载于微信公众号，服务中国医生超过95万人。

近年来，为使前沿医学信息更广泛、更便捷地惠及医疗卫生专业人士，我们不断开发数字化学术服务平台，并持续更新已有资源内容，尤其是在肿瘤领域。2019年9月，由默沙东中国医学部开发的“**AI智见**”——**一站式肿瘤人工智能学术平台**上线，采用人工智能技术，提供全球实时更新的肿瘤领域临床研究、临床指南、学术会议追踪、前沿述评等。“AI智见”于2021年11月实现完整功能呈现，截至2022年6月，已服务近43000名注册用户。

赋能基层医疗发展

作为中国医疗转型的同行者，默沙东中国不仅积极支持基层医疗服务能力和学术水平的提升，还不断助力基层医疗团队探索在驱动健康可及性方面的新角色、新潜力。我们相信，强健的基层医疗团队将能够促进更多患者和大众获得高质量的医疗服务。



案例

线上平台持续推动基层能力提升

我们于2020年开始与专业的中国医师继续教育网站“**华医网**”进行合作，截至2022年4月已上线《肺癌免疫治疗的现状与应用》、《糖尿病概述》、《HIV特殊病人的全程管理》3门继续教育课程，为2万多名基层医生进行相关治疗领域的知识普及。

针对药店药师，我们开发了“默沙东线上零售药师学院”，面向零售药师开展系列活动，通过数字化手段，为药师提供用药参考、解答药师常见问题，持续提升药师的专业能力。

案例

妇幼健康教育，强化基层防控前线

为了高质量地促进妇女儿童健康，增强全民健康的基础，默沙东中国与中华预防医学会、中国健康促进与教育协会等多个组织通力合作，通过培训专业讲师、强化基层教育、部署基层防控三个维度，推进女性重大疾病和婴幼儿高发疾病的防控工作。

我们支持中华预防医学会于2017年起开展“星火传识——人乳头瘤病毒和轮状病毒感染性疾病防控专业人员能力提升项目”，向各级免疫预防工作者传播预防HPV、轮状病毒感染的知识，以及在疫苗法出台后如何进一步规范相关预防接种工作。

同时期，我们与中国健康促进基金会合作开展宫颈预防的校医培训和校园教育科普展，探索高效的大学校园HPV疫苗接种模式。为使更多人受益，自2021年8月开始，默沙东中国与深圳健康知行科技有限公司合作，以“互联网+”模式，开展面向疾控、基层接种医生的预防接种专业教育，以及面向公众的疾病预防科普项目。



关爱培养员工

我们推崇多元化、包容性、归属感和幸福感的企业文化，打造高绩效的强大团队。通过成熟的员工发展和福利策略，我们不断积累知识、激发洞察，助力中国健康事业的长远发展。



58 % 女性员工

2021年，女性员工占中国员工比例近58%

87 % 40岁及以下员工

截至2022年6月，40岁及以下员工占中国员工总人数87%

88 % 愿意继续留在默沙东

86 % 愿意推荐他人加入

2022上半年默沙东中国员工满意度调查显示，约88%的员工愿意继续留在默沙东工作，约86%的员工愿意推荐他人加入默沙东

15小时 学习培训

2021年，“默沙东大学”为员工提供人均15小时的学习培训

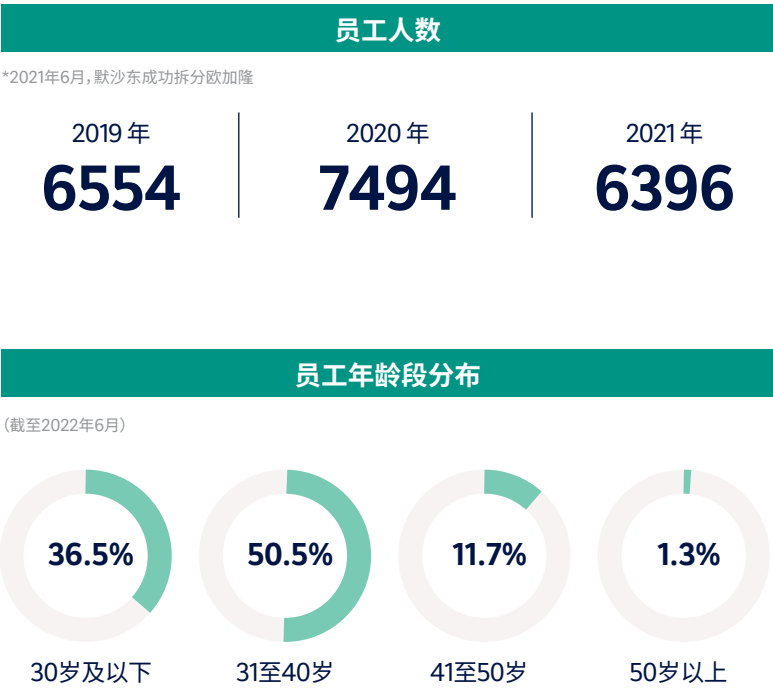
多元化与包容性

在默沙东超过百年的发展历程中，我们始终倡导多元、包容的文化，重视不同观点和个人贡献的价值，并促进医疗生态系统中的这些改变。

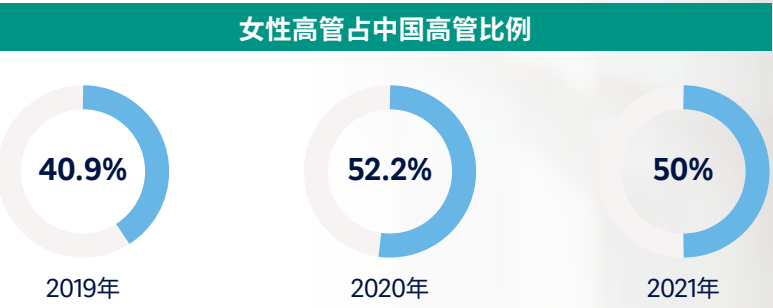
我们坚信，多元、包容、平等的文化能为我们团队的成长源源不断地提供养分。我们竭力保证在选拔、聘用、培养、保留人员的每个环节，任何人不因种族、性别、血统、肤色、宗教、政治见解或社会出身受到歧视，让每一位默沙东员工可以彼此信任，相互尊重，珍视差异，高效合作，不断成长。

为鼓励开放无阻的交流，我们不断完善员工沟通渠道和机制，提升内部工作环境和团队发展的多元化与包容性。我们希望充分倾听员工对组织文化、业务和其他受关注话题的反馈，为此建立起公司年会、员工大会、默沙东中国内网、公司内部双周刊、内部微信号、公告栏、员工意见调研等丰富的员工参与形式，辅助公司与员工、部门与部门、经理与下属、员工与员工进行透明及时的双向沟通。

中国团队持续壮大、充满活力



女性员工比例维持在中高位



人才发展路径更具包容度、多样性

员工学历分布	2019年	2020年	2021年
大专及以下	16.1%	15.5%	13.2%
本科	50.3%	52.0%	50.9%
硕士及以上	33.6%	32.5%	35.9%

在中国，我们聘用员工和考核绩效时，综合考虑其教育水平、技能和经验、团队评价等多项因素，创建公平、极具前景的发展平台。随着默沙东中国业务的拓展，我们的团队在更多地区成为医疗健康产业发展的支持伙伴，帮助更多员工规划个人发展。





员工培训与发展

默沙东的人才资产发展战略着重于创建一个多元包容的环境，使每一位员工都可获得支持和发展。求知进取的文化推动着我们走在行业前列。自2020年起，默沙东在全球推行新工作方式（Ways of Working），在践行企业价值观的基础上，通过员工行为和思维模式的正向转变，推动组织文化建设。

在中国，我们规划人才发展战略时，不仅考虑员工的不同个性、要求和工作环境，还阶段性地评估员工技能对我们增强组织能力、实施业务策略的助益程度，进一步推动公司的愿景和使命，更好地服务客户、惠及患者。

员工培训

在默沙东全球学习与发展组织（Global Learning and Development）的带领下，我们洞察中国医疗健康行业发展趋势，深入了解不同业务和职能部门的主要挑战，识别关键需求，诊断、探索、挑选、设计、升级并推出各种创新有效的学习解决方案，培养员工的深度思维、多元思维和整合思维，为员工的持续发展带来积极影响。

我们立足专业，秉承进取精神，致力于打造敏捷高效的学习型组织，针对新入职员工、新晋管理人员、资深管理人员以及员工不同的成长阶段，提供相应的学习方案，包括但不限于专业的产品和疾病知识、技术和技能培训、管理能力培养、领导力塑造、合规文化和实践等多种主题。我们还分享并提供高质量的全球和本土学习资源，支持员工的自主学习。

除传统的线下培训，学习发展团队在2021年首次推出线上直播，覆盖超4000人次，同时，为提升学习的有效性和灵活性，针对新晋地区经理和大区经理上线了“微默学习”平台，加速数字化学习转型。

人才发展

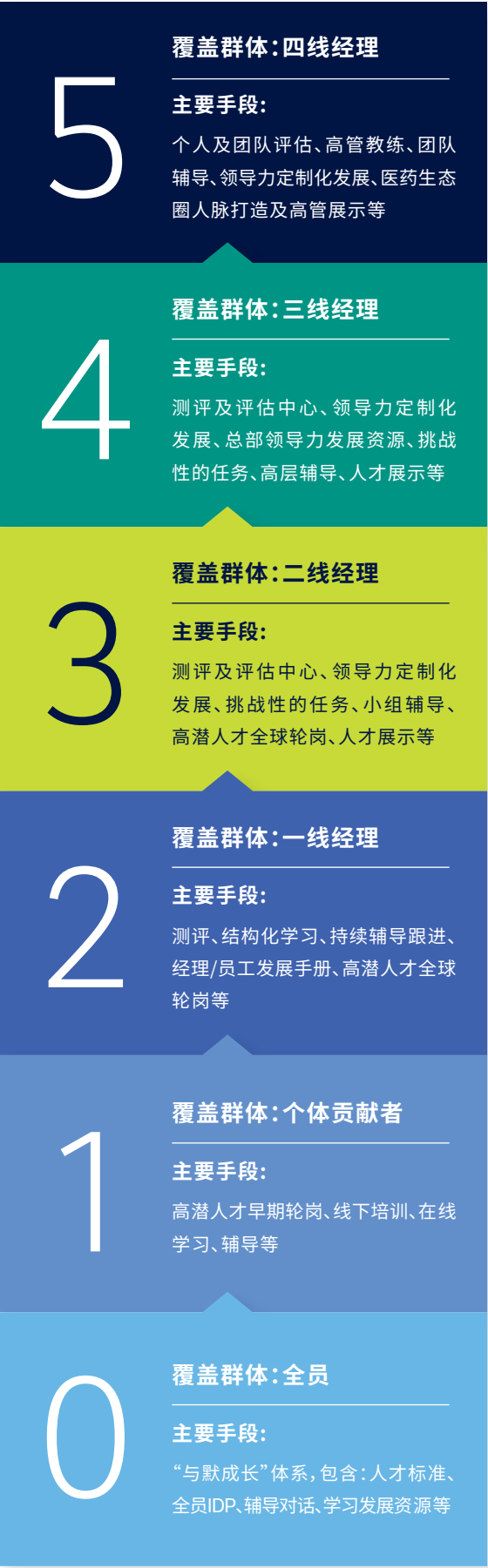
作为人才资产管理体系的一部分，默沙东持续投入于个人和团队的发展，塑造我们在未来行业格局中的领导力和竞争力。

默沙东中国于2022年推出全新的“与默成长”人才发展体系，为每位员工的个人发展提供规划，同时也注重培养能够创建积极工作环境、激发团队实现目标的领导者。我们的人才管理措施包含绩效管理、人才测评、继任方案等方面，并根据中国本土人才特点定制了多个发展项目，包括提升关键岗位员工能力的项目、高潜力员工项目等。

我们衡量员工绩效时，重点之一是员工如何体现公司的文化与工作方式，与工作业绩相比，他们取得业绩的方式同样重要。管理人员会向员工的同事们收集反馈，了解团队成员在实现目标时，如何贯彻公司推崇的工作方式，并基于这些综合反馈，与员工共同制定促进其发展的目标和行动计划。

我们也为建设并维护高效团队提供了许多工具，包括“打造高绩效团队”、“对待变化”等培训项目、团队在线交流平台，以及由网络问卷和分析工具辅助的团队绩效评估等。

员工发展体系



默沙东中国人才发展旗舰项目

- 01

“与默成长”人才发展体系

所有员工成长项目

基于“发展是为了所有人”的理念，个性化定制每位员工的发展需求、发展行动及发展路径。员工与经理共同推动每个人的成长。
- 02

China First Line Essentials (CFLE)

一线经理领导力提升项目

通过结构化学习、持续辅导跟进以及经理指导手册，帮助每位一线经理发展核心的关键领导力。
- 03

菁英计划 (Elite)

高层经理储备项目

借助专业的评估手段诊断高潜员工的发展状态，配以定制化的领导力发展资源，并给予足够的人才展示机会。
- 04

领导力学院 (Leadership Empowerment Camp)

高层经理领导力提升项目

通过模拟演练、体验式学习、持续反思及小组辅导，转变固有的思维模式、做出行为的转变，从而巩固加强高层经理的核心领导力。
- 05

C-Rise

打造高绩效高管团队项目

通过思维转变、领导力提升、团队有效性及生态圈打造的多重维度，帮助默沙东中国的高管层更加敏捷灵活、具备前瞻性思维。

高效的绩效管理使员工个人绩效与公司愿景及业务发展重点保持一致。默沙东借助全球化业务布局，为员工创造开拓行业视野和积累市场经验的机会。我们通过晋升、岗位转换等人才发展路径，进一步提升员工的能力和职业满足感，也为公司的长远发展奠定坚实的人才基础。

人才发展关键绩效	2019年	2020年	2021年
内部晋升人数(人)	1516	2024	1888
内部人才流动(人)	366	186	251

职业健康与安全

默沙东认为，员工只有在感到身心健康且安全时，才能将自己的才能发挥出最大价值。因此，我们将确保员工的健康和安全作为我们的第一要务，为员工及其家属提供力所能及的健康与安全支持。

默沙东中国严格遵循职业健康管理体系，主要包括：

对所有员工

尽可能减少工作环境中的潜在伤害或疾病风险。在员工的入职培训、定期培训中专设形式丰富的“安全”主题，制作月度安全小贴士，全面提升员工的自我安全意识。每年根据员工健康档案的体检记录进行必要的趋势分析，系统性地追踪员工的健康水平。

对工厂员工

每年聘请有资质的单位对国家规定的职业健康危害因素进行检测，并根据员工的接触时间评估相应风险。每三年聘请有资质的单位对工厂开展职业危害现状评价，并根据评价结果采取管控措施、制定改善流程及任务，并验证管控措施的有效性。

对办公室员工

针对办公环境内包含空气、水、照明、温度、健康食品、运动、噪音等因素，提供保护身体健康的设施和机制。例如：配备符合人体工程学的办公室工位，包括外接显示器和键盘等配件，以减少人体工程学风险。同时持续更新《EHS手册》，通过培训、安全信息邮件、海报等形式，传达并强化安全知识和意识。

对特殊职能员工

特别建立了机动车安全管理系统，为驾驶机动车进行公司商务活动的员工强化防御性驾驶知识和技能，提供基于风险评估的针对性培训和指导等。

2020年起，为应对新冠疫情给员工工作和个人生活造成的影响，配合不同地区的疫情管控措施，默沙东实行居家办公和面对面共事相结合的灵活工作模式，与员工及时分享应对新冠病毒的科学防护方式和研究进展，同时提供充足的个人防护用品及包括心理辅导在内的多种支持，密切关注员工的身心健康状况。

健康至上的文化氛围使我们的团队在特别时期依然不懈地达成工作目标。结合数字化工作平台的使用，我们的员工以创新灵活的工作方法，高效地支持医护人员和服务患者。

安全关键绩效	2019年	2020年	2021年
工伤死亡人数 (人)	0	0	0
百万工时死亡率 (%)	0	0	0
损工事故 (次)	4	6	3
工伤事故数 (次) (包含损工事故)	6	12	9



工作与生活平衡

默沙东竭尽所能创造条件，帮助员工更好地平衡工作与个人生活，并支持他们改善社区和扩大积极影响的努力，为我们工作、生活所及的人群创造幸福感。



员工福利

打造具有吸引力的工作场所，让每一位员工都可以在完善的福利保障下愉快地生活，高效地工作——这是默沙东作为雇主的一个重要目标。

为帮助员工应对新冠疫情的影响，默沙东中国大力投入拓展了员工福利系统，包括升级员工医疗保险理赔，以及为疫情管控地区的员工提供生活保障用品。同时，为促进员工的心理健康，我们为所有员工和家属开通了24小时咨询热线，推出了一系列缓解压力和焦虑的活动。

此外，默沙东“全球员工关爱EAP计划”是一个强大的信息支持平台，全天候地为员工和家属提供身心健康、生活平衡、财务体验等全方位的信息咨询。

案例

充分保障员工及家属身心健康

我们运用公司的领先科研成果和广泛的医疗健康资源，为中国员工及其家人提供更充分的健康保障，其中包括医疗险、人寿险、重疾险、意外险、体检等多种健康产品，还覆盖父母癌症、老年意外险等市场稀缺保险产品。另外，我们还提供HPV疫苗和轮状病毒疫苗等员工免费接种福利，截至2022年6月，已惠及超过1800名员工或家属。

2022年初，默沙东中国推出“亲子假”，让员工能更多地享受亲子互动时光，安心承担育儿的责任义务。默沙东的女性和男性员工均可以在子女出生或领养关系正式生效的一周年内申请最长达12周的亲子假；在亲子假期间，员工的薪资福利待遇与女员工法定产假待遇一致。



员工志愿服务

默沙东深知，我们的员工对改善社区健康怀抱热情，积极寻找运用专业技能回馈社会的机会。为此，默沙东在全球创建了员工志愿服务平台和交流机会，也在中国积极为员工投入志愿服务创造条件。

为进一步创建富有志愿精神的环境，默沙东中国向正式全职员工提供每年40小时的带薪志愿服务假，用于支持与默沙东价值观相同的非营利组织、非政府组织或公共慈善机构，参与旨在促进健康社会、提升教育、推广艺术、改善动物福利、保护环境等的志愿服务行动。

“默沙东全球健康志愿者”项目于2012年创立，每年推出为期三个月、由默沙东与非政府组织合作开展的健康促进公益计划，对全球员工开放报名。2019年，默沙东中国的王楠成功入选项目，前往非洲卢旺达，帮助当地进行癌症疾病统计并完善转诊系统。

“这是一个重启的过程，走进一个全新的环境中：全新的团队、文化和社会环境，有的只是现有的知识技能、对这个世界的认知还有对美好未来的憧憬和激情。在三个月内要完成的不仅是NGO的既定任务，更多的是期望我们能够更好地为患者提供服务。”

——王楠

新冠疫情爆发以后，默沙东立即在全球启动了带薪“医疗志愿者项目”，鼓励具备专业医护知识的员工在保证自身安全的情况下，为所在社区提供志愿医疗服务。

2021年7月，在河南省郑州市特大暴雨灾害中，默沙东多位当地一线销售员工主动作为志愿者，参与受灾医院患者大转移的紧急救援行动；我们的中国员工还在2019年、2021年通过捐赠书籍、文具等助学物资，多次支持河南、河北等贫困地区的幼儿和青少年教育。

实现环境可持续发展

作为健康的守护者，我们相信，健康的地球是人类健康和我们业务可持续发展的根本。长久以来，默沙东一直是管理环境健康的呼吁者、行动者。面对地球资源紧缩的现状，我们持续改善策略和措施，为环境可持续发展贡献有意义的改变。

265 吨
温室气体排放减少量

默沙东中国办公室采取节能措施，2021年相较于2019年共减少265吨温室气体排放

100%杭州工厂生产的产品根据国家要求进行相应环境影响评估

100 %
产品进行环境影响评估

31.1 万
普通塑料袋被替代

默沙东中国办公室用生物可降解垃圾袋替代了31.1万个普通塑料袋

杭州工厂自创立起至今，从未违反环境法规事件

0
违反环境法规事件

环境可持续发展重点和目标

默沙东在全球的环境可持续策略聚焦这三个重点领域：

-  提高我们的运营效率
-  设计减少环境影响的新产品
-  减少我们上下游价值链产生的相关影响

这些领域中最主要的一点是气候行动。默沙东在全球设立了气候行动目标，以满足甚至超越利益相关方和员工的相关期望。它帮助我们的业务、我们服务的患者和社区实现长期的可持续发展。

到2030年
实现运营温室气体排放相较于2019年减少**46%** (范围一和二)

到2025年
实现运营**碳中和** (范围一和二)

到2025年
实现**100%**的可再生电力采购

到2030年
实现价值链温室气体排放量相较于2019年减少**30%** (范围三)

2021年，默沙东范围一、范围二和范围三的减排目标得到了科学碳目标倡议 (SBTi) 的验证。

“环境可持续发展需要系统性的改变，杭州工厂已经明确地将这一目标融入对产品、运营和供应链的整体规划中。这一目标的实现需要细小行动的积累，我们精益的生产和供应管理推动默沙东在中国一步一个脚印地履行承诺，迎接更洁净美好的明天。”

—— 默沙东杭州工厂负责人
苏泽 (Paul D’Souza)

资源可持续利用

作为追求创新和科研卓越的领先医药企业，默沙东使用“绿色设计”的方法，将绿色、可持续的科学理念注入开发、生产、运输、使用我们产品的整个产品生命周期，进一步确保产品和环境的安全。

通过使用更加高效、创新的处理技术和方法，以及在各个经营环节中广泛实行减少浪费、多回收、再利用，公司与员工都尽力减少能源、水及原料的用量，也相应地将我们产生的废弃物和对环境的影响降到最低。

能源使用与排放

从2019年开始，默沙东中国开始在我们不同地区的办公室推行系统化的长效节能措施，包括使用LED节能灯，并在会议室、打印室装设感应控制开关；在上海和北京将员工通勤接驳车更换为电动车；使用太阳能电池为办公楼的外墙标识供电；每周五在部分办公室实行关灯一小时的节电措施。

截至2021年底，默沙东中国

与2019年相比，办公室节能措施减少了
265 吨
温室气体排放 (范围一和二)



在默沙东中国工厂，我们依据默沙东全球标准和本地相关法规，持续更新能源管理制度，特别建立排放管理机制，将节能减排作为生产管理的重要组成部分。

节能

我们的能源管理团队每年评估、更新节能要求，并监督和报告实施情况。宁波工厂2021年通过改造纯蒸汽发生器，节能149吨标准煤当量。

减排

我们通过再利用来减少排放，同时关注排放的环境影响。宁波工厂研发大楼的中央空调采用乙二醇热回收系统来回收利用空调系统的冷量和热量，节约制冷用电和加热用蒸汽的消耗量。我们在排放工厂废气前进行无害化处理并持续监测周围环境，极力避免对当地居民和环境的潜在不良影响。

在供应链和物流运输方面，我们实施多项节能减排措施，包括评估冷链数据、优化我们热防护系统的使用效率等。

默沙东中国能源管理关键绩效	2019年	2020年	2021年
用电总量 (兆瓦时)	21,400	24,800	29,700
天然气消耗总量 (立方米)	1,341,600	1,527,100	1,615,200
默沙东中国排放管理关键绩效	2019年	2020年	2021年
温室气体排放量 (范围一) (百万吨二氧化碳当量)	1,480	1,850	2,610
以市场为基础的温室气体排放量 (范围二) (百万吨二氧化碳当量)	9,500	11,600	16,200
以市场为基础的温室气体排放总量 (范围一和二) (百万吨二氧化碳当量)	10,980	13,450	18,810

能源和排放数据涵盖中国办公室、杭州工厂和宁波工厂。宁波工厂自2021年开始统计，是此报告期内排放量增加的部分原因。



水资源管理

清洁的水资源攸关人类健康，水也是维持我们运营的关键要素。默沙东全球制定了水资源战略，努力在我们的运营和供应链中实现可持续的水资源管理并解决水资源相关的风险。

默沙东中国遵循公司的全球水资源管理战略，公开披露水资源管理目标和成果，同时严守设施所在地的相关监管要求和标准，减少水足迹和改善运营绩效并举。

我们在中国的水资源保护措施主要包括：

- 在所有办公室装设了节水龙头
- 在杭州工厂设立水资源使用监控体系；装设感应水龙头、节水卫生洁具等设施减少用水量；废水中和池用于调节生活废水和工艺废水的pH值；定期对废水进行检测，确保废水排放符合国家标准
- 2022年3月开始新建的宁波工厂研发大楼内部署装置，将蒸汽冷凝水、反渗透浓缩排水两项废水进行回收，再利用于补充冷却塔蒸发的水量。这将同时减少我们的自来水消耗和废水排放量
- 鼓励员工在家庭、所在社区和工作中合理管理水资源

水资源管理关键绩效	2019年	2020年	2021年
耗水总量 (立方米)	56,566	126,925	164,860
废水排放总量 (立方米)	27,070	97,080	127,398

水资源数据涵盖中国办公室、杭州工厂和宁波工厂。宁波工厂自2021年开始统计，是此报告期内用水量增加的部分原因。

★ 奖项： 杭州工厂获评“浙江省节水型企业” (2021年12月)

包装管理

我们的产品包装除了满足保护药品纯净、效用和物理完整性，为使用者提供信息和便利等根本目的，也不断完善其安全、环保的属性。

杭州工厂于2018年开始使用透明塑料袋进行包装，取代了传统的危废品双层塑料袋，在缩小包装尺寸、减少使用原料的同时，也节约了生产、运输环节的能源使用。我们还依照默沙东统一的生产管理标准，统计包装组件消耗量、成本差异、审计结果和实地检查情况，通过提高原材料利用率并减少废药品等措施，精细管理资源用量与效率。

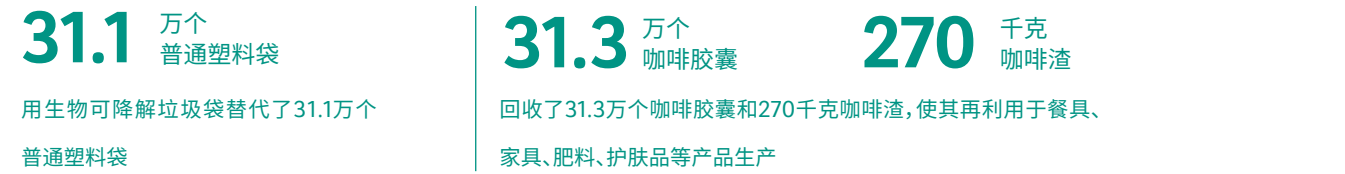


废弃物管理

默沙东的废弃物管理准则要求我们的经营设施遵守各地关于废物产生、管理和丢弃的法规与准则。我们不断努力减少废弃物量及其潜在影响，包括不断优化生产流程和工艺，贯彻回收与再利用，将运营用品替换为可再生原料产品或其他对环境更友好的选择，以及减少非必需品的消耗。

自2020年初开始，默沙东中国开始使用可再生纸印制名片，使用可再利用的咖啡胶囊并参与其回收计划，用竹纤维纸巾、再生纸纸巾替代原木浆纸巾，配备并鼓励使用干手器，使用生物可降解垃圾袋并实施垃圾分类。我们的办公室已不再提供瓶装水和咖啡奶精。

截至2022年6月，默沙东中国办公室



工厂废弃物管理关键绩效	2019年	2020年	2021年
有害废弃物产生量 (公吨)	51	89	122
无害废弃物产生量 (公吨)	378	277	531

废弃物数据涵盖杭州工厂和宁波工厂。宁波工厂自2021年开始统计，是此报告期内废弃物量增加的部分原因。

为强化员工管理废弃物的意识与能力，我们的工厂针对废弃物管理设计了三类员工培训，每年对参与废弃物预防和管理的员工开展至少一次工厂废弃物管理培训，并以部门为单位向员工传播废弃物处理方法等知识。

默沙东中国工厂废弃物管理培训的三类主题：

意识培训	职责培训	补充培训
旨在全面提升参与废弃物预防和管理工作员工的环保意识	清晰明确包括废弃物处理的设备操作、废弃物运送等职责	针对相关法规变化和在调查或审计过程中遇到的问题进行补充培训

对于工厂的废药品、中间体、药物原材料等直接接触、不可回收的包装物，我们根据监管规定进行焚烧处理。我们处理废弃物的危废供应商定期接受工厂的审计监督。

严守道德和价值观

我们始终保持最高标准的道德和诚信，并坚定不移地在商业道德、研发伦理、数据安全与隐私、合规管理架构和机制等方面持续完善。履行这一承诺是默沙东实现我们使命的根基，也是我们赢得合作伙伴信任、共同促进健康福祉的护盾。

100% | 员工接受道德与员工行为合规培训

100%的员工从入职起，定期接受公司的道德与员工行为合规培训

23 种 | 《默沙东行为准则》语言版本

提供23种语言的《默沙东行为准则》，清晰阐述我们的道德标准和原则

3.13 亿 | 多元化供应商的采购支出

2019年至2021年，对多元化供应商的采购支出累计超3.13亿人民币

86% | 本地化采购

86%的包装材料及包装生产配套的年采购额达到本地化采购



合规管理

守法合规是默沙东运营的第一原则。通过完善组织架构和职能设置，确保政策和制度保持最高标准，促进员工和供应商的合规意识与行为，我们提升合规管理水平，以此驱动中国业务长久、可持续的发展。

加强组织保障力度

在默沙东全球的环境、社会和公司治理策略管理团队、公共政策与责任委员会、董事会的共同保障下，我们能及时识别公司的企业社会责任风险与机遇，将企业社会责任进一步与公司政策结合。默沙东中国设有由各部门负责人组成的合规委员会，确保在日常运营活动中严谨、长效地推进公司的合规管理工作，不断实现企业社会责任目标。

默沙东中国开展的“合规督导”项目是我们提升各区域运营点合规管控的重要手段。我们在各运营点设置“合规督导员”，由其负责向所在运营点传递公司的风险管控政策和信息，帮助发现运营点的风险并上报，使公司的合规文化深入人心。

随着我们在中国按计划部署动物保健产品的本土生产和研发能力，默沙东动物保健于2020年5月设立了实验动物福利与伦理委员会，负责审核和批准所有动物试验；并由具备执业资格的兽医等专业技术人员和实验动物管理委员会确保实验动物的采购、运输、饲养、试验执行等操作符合相关行业指南和默沙东的质量、安全与动物福利标准。秉承“减少、优化、替代”的动物试验原则，我们不断寻找能有效达到研发目的并保障动物福利的更佳方案。

推进合规政策与制度

默沙东全球每三年对公司政策进行审阅和必要修改。在中国，我们结合公司全球政策和中国相关法律法规，对默沙东中国的公司政策进行及时更新，包括研发伦理与道德、生产质量、反垄断、预防贿赂和贪污、举报并应对不当行为，以及实验室和工厂的一系列标准作业程序等。

默沙东在全球官网MSD.com和中国官网MSDChina.com上公示《我们的道德和价值观》，并为全球所有员工提供包括简体中文在内共23种语言的《行为准则》，清晰阐述了我们的道德标准和原则，敦促每一位员工身体力行地守护我们所赢得的信任。

我们确保在中国的运营遵守严格的道德标准，也坚持与具有同样道德标准的公司结成供应伙伴。为此，我们参照医药行业和联合国全球契约的原则，与供应商约定《商业伙伴行为准则》，营造负责任的医药行业环境。

促进合规运营

我们为员工和商业伙伴提供促进业务合规的多种工具，更有效地引导合规的决策与行为。

从我们的员工入职、与供应商启动合作伊始，默沙东合规培训就成为其必不可少的业务组成部分。我们为每一个专业岗位设置了详细且不断更新的技术培训和标准作业流程培训，建立了报告合规风险的多种渠道和保护报告者的充分机制，让员工和供应商帮助我们保持高标准的合规运营。在中国，我们的合规战略根据监管要求和业务发展阶段不断升级，确保有效管理合规风险，长期可持续地为患者提供所需药品。

提升员工合规意识举措

- 每年针对各业务团队领导层开展“商业诚信论坛”，了解业界合规发展动态、分享合规管理的成功案例、主动识别潜在的合规风险，完善管理方案和流程

- 通过多种线上线下渠道定期对员工开展合规培训，介绍法律法规、合规政策及案例分享等

- 不断升级“默家有规”公司内部数字化合规平台，让员工可以随时随地进行学习和查阅合规指引



默沙东中国内网为员工提供一站式合规支持，包括下载最新版本的《行为准则》文件、查询政策、提问、报告潜在的合规风险事件等。我们的法务合规、财务、IT等团队跨部门合作，开发移动应用程序和升级设备设置，帮助员工在与客户交流、个人报销等日常事务中高效地保持透明合规。

在与医疗卫生专业人士的交流中，我们始终专注于分享医学科研进展和临床技术，帮助他们为患者和公众提供更好的医疗健康服务，并紧跟适用法规的进展，不断提升我们工作流程的严谨度。

案例

数字技术赋能员工行为合规

“AI默客”一站式客户关系管理

帮助员工与医疗卫生专业人士等客户开展业务交流时遵循合规要求，并提供无缝的、可追踪的客户服务支持，关键功能包括员工身份验证、客户信息收集许可、授权文件分享、客户反馈分析、敏感内容监测与管理、会话记录留存、客户联系人设置等。

员工日常差旅报销平台

通过自动识别技术和多个关联系统的信息实时同步，实现更智能的身份验证和票据审核，高效提升报销内容的准确性、合规度，并简化员工报销流程，减少打印、邮寄等资源消耗。

易车项目

将员工用车过程使用的所有资源电子化，让员工用车报销更加合规、简便。

易餐项目

提高小型会议餐饮支出管理的透明度，以及员工预定安排小型会议的便利性。

预测分析及数据科学项目(PANDA)

借助人工智能和机器学习算法，帮助公司预测风险，进一步科学优化合规管理工作。项目于2017年上线后即获得默沙东国际总裁创新奖。



可持续采购

默沙东的采购管理流程在每一个阶段都融入环境可持续性、社会责任、经济包容性及供应商多元化的原则。在与供应商合作的整个过程中，我们设立期望、评测风险、支持供应商发展，并管理绩效。

在默沙东全球采购的统筹管理下，我们的供应商管理部门负责推进可持续采购计划，维护供应商资质和管理的相关标准与流程；第三方风险管理项目负责制定、执行和监测在环境、社会和种族等方面的负责任采购措施，帮助管理并解决与第三方商业伙伴相关的潜在风险，确保支持我们履行默沙东的公司使命。

我们的可持续采购计划主要包括：

- **融入**我们的全球采购策略和流程
- 由**跨职能团队**负责制定计划、流程和指导，促进最佳实践，确保符合供应链标准，控制风险
- **制定可持续性要求**，与供应商充分沟通并纳入供应商筛选标准
- 对供应商可持续性计划开展**评估、跟踪与沟通**
- **推动协作**，与供应商教学相长，吸取同行和一流机构的经验

经济包容性与供应商多元化

我们在中国向女性创立公司、小微企业采购产品和服务，为缺少足够关注的群体创造经济和就业机会。2019至2021年，默沙东中国对多元化供应商，尤其是女性创立公司和小微企业的采购支出逐年增长，三年累计总支出超3.13亿人民币。

开展供应商履责评估

在默沙东，我们参照既定的风险管理流程和条件来衡量我们的供应面。在与供应商开展业务前，我们根据供应商的业务性质对多种因素进行第三方合规调查；并根据供应商的风险等级，定期开展评估和审计。

这些调查、评估和审计评价供应商满足行业和默沙东的质量、安全、道德标准的能力，确保我们的合作方符合国家及行业法规。默沙东对供应商的履责评估涵盖内容包括但不限于：

反贿赂和反腐败	拒方筛查	偿付能力	知识产权	隐私(数据保护)
冲突矿产	道德与合规	信息安全与网络安全	劳动权和人权	供应链安全

作为我们监督的一部分，默沙东制定报告、追踪和监测供应商改进不合格项的机制，帮助其实现持续进步。

确保产品原材料可追溯

默沙东使用专门的质量管理体系来维护经批准的供应商清单，包括经销商、生产商信息及批准采购的物料等。默沙东根据供应商和生产商的不同类型及风险等级，开展定期的质量审计。

在和供应商签署的技术标准文件中，公司明确规定产品原材料的规格和品牌，如有任何会影响产品质量的变更，供应商需提交变更需求并得到默沙东的批准。我们以此确保产品的原材料符合默沙东的要求，实现产品原材料的可追溯。

扩大本地化采购

在中国，我们选择供应商时，首先考虑其是否具有与我们相同的价值观和准则，并在其充分具备所需能力的情况下，优先选择本地供应商进行采购，以此缩短采购周期、减少采购风险并有效控制采购成本。在提高供应链响应程度的同时，我们力争减少碳排放，助长所在地区的经济发展。

2021年，默沙东中国有86%的包装材料及包装生产配套的年采购额已达到本地化采购，比例逐年上升。

数据安全、隐私保护

在数字化交流无所不在的今天，数据与隐私的安全性是默沙东道德与合规管理的重要部分。默沙东中国设置数据保护官一职，负责管理并降低数据及数据隐私相关的风险，推动建立强大的数据执行力和治理能力，从而满足处理个人信息、内外部数据和数据安全方面的要求。我们也设有隐私保护专员，配合默沙东全球隐私保护办公室开展隐私保护工作。

我们按照中国市场和国际交流对网络安全的监管要求与标准，持续对我们运营涉及的数据安全和隐私保护进行系统性的评估。同时，我们根据商业数据的用途与流向，不断对公司的组织架构、政策、流程等方面进行安全性与合规性的升级，保障数据主体权利。

涉及到供应商使用个人信息进行临床研究、市场调研、信息技术系统开发等工作时，我们都要求供应商根据相关法规和默沙东的隐私政策，对个人信息提供恰当的隐私保护。

默沙东中国设置了专门的隐私保护邮箱 msdcnprivacy@merck.com，用于接收来自公司外部的与隐私相关的要求、咨询、投诉等，由隐私保护专员及时处理并给予反馈。

为控制供应商的网络安全事件可能给我们业务连续性带来的风险，默沙东在全球持续开展供应商网络弹性风险管理项目，对关键供应商进行风险评估，同他们一起审核风险并制定相应修正措施。我们不断拓展这一项目，提高运营卓越水平和持续监测能力。



默沙东隐私价值观

给予尊重	维持信任	避免伤害	贯彻执行
尊重个人和社区的觀點及利益訴求，公开透明地使用和分享信息	做好隐私保护工作，维持客户、员工、患者和其他利益相关方的信任	避免对个人身体、财务及声誉和其他类型的隐私伤害	遵守隐私和数据保护相关的法律法规

GRI内容索引

默沙东中国参考《GRI可持续发展报告标准》2021年版，在此报告中披露

2019年7月至2022年6月期间的以下信息。

使用GRI 1		GRI 1: 基础2021
GRI标准和披露项		页码
GRI 2 一般披露2021		
2-1	组织具体信息	1, 7
2-2	纳入组织可持续发展报告的实体	1
2-3	报告期、频率和联系方式	1, 封底
2-6	活动、价值链和其他商业关系	7, 8, 14, 21
2-7	员工	33, 34
2-9	治理架构及组成	11, 47
2-12	最高治理主体监督影响管理的职责	11, 47
2-16	关键问题的沟通	12, 14
2-22	可持续发展策略声明	10, 12
2-23	政策承诺	47
2-24	贯彻政策承诺	47
2-25	修复负面影响的方法	13, 41
2-26	寻求建议、提出顾虑的机制	12
2-27	遵守法律法规	47
2-29	利益相关群体参与方法	14
GRI 3 实质性议题2021		
3-1	决定实质性议题的过程	12
3-2	实质性议题列表	12
3-3	实质性议题的管理	12, 13
GRI 201 经济绩效2016		
201-1	直接产生和分配的经济价值	49
201-2	气候变化带来的财务影响以及其他风险和机遇	41
GRI 202 市场表现2016		
202-2	从当地社区雇佣高管的比例	33, 34

GRI 203 间接经济影响2016		
203-1	基础设施投资和支持性服务	28-30, 37, 42, 43
203-2	重大间接经济影响	17, 22, 25, 27
GRI 204 采购实践2016		
204-1	向当地供应商采购支出的比例	49, 50
GRI 205 反贪腐2016		
205-1	已进行腐败风险评估的运营点	47, 49
205-2	反腐败政策和程序的传达及培训	48
GRI 302 能源2016		
302-1	组织内部的能源消耗量	42
302-4	减少能源消耗量	42
302-5	降低产品和服务的能源需求	42
GRI 303 水资源与污水2018		
303-1	组织与水(作为共有资源)的相互影响	43
303-2	管理与排水相关的影响	43
303-4	排水	43
303-5	耗水	43
GRI 305 排放2016		
305-1	直接(范围一)温室气体排放	41, 42
305-2	能源间接(范围二)温室气体排放	41, 42
305-3	其他间接(范围三)温室气体排放	41
305-4	温室气体排放强度	41, 42
305-5	温室气体减排量	41, 42
GRI 306 废弃物2020		
306-1	废弃物的产生及废弃物相关重大影响	44
306-2	废弃物相关重大影响的管理	44
306-3	产生的废弃物	44
306-4	从处置中转移的废弃物	44
306-5	进入处置的废弃物	44
GRI 308 供应商环境评估2016		
308-1	使用环境标准筛选的新供应商	49
308-2	供应链对环境的负面影响以及采取的行动	报告期内未发现供应链中的负面环境影响

GRI 401 雇佣2016		
401-1	新进员工和员工流动率	36
401-2	提供给全职员工 (不包括临时或兼职员工) 的福利	37, 38
401-3	育儿假	38
GRI 403 职业健康与安全2018		
403-1	职业健康安全管理体系	11, 37
403-2	危害识别、风险评估和事件调查	37
403-3	职业健康服务	37
403-4	职业健康安全事务:工作者的参与、协商和沟通	37
403-5	工作者职业健康安全培训	37
403-6	促进工作者健康	37
403-7	预防和减轻与商业关系直接相关的职业健康安全影响	37
403-8	职业健康安全管理体系适用的工作者	37
403-9	工伤	37
403-10	工作相关的健康问题	37
GRI 404 培训与教育2016		
404-1	每名员工每年接受培训的平均小时数	32
404-2	员工技能提升方案和过渡协助方案	35, 36
GRI 405 多元化与平等机会2016		
405-1	管治机构与员工的多元化	33, 34
GRI 406 反歧视2016		
406-1	歧视事件及采取的纠正行动	报告期内未发生歧视事件
GRI 413 当地社区2016		
413-1	有当地社区参与、影响评估和发展计划的运营点	27, 38
413-2	对当地社区有实际或潜在重大负面影响的运营点	报告期内未发现对当地社区有实际或潜在重大负面影响的运营点
GRI 414 供应商社会评估2016		
414-1	使用社会标准筛选的新供应商	49, 50
414-2	供应链对社会的负面影响以及采取的行动	报告期内未发现供应链中负面社会影响
GRI 416 客户健康与安全2016		
416-1	对产品和服务类别的健康与安全影响的评估	19-21
416-2	涉及产品和服务的健康与安全影响的违规事件	报告期内未发生涉及产品和服务的健康与安全影响的违规事件

GRI 417 营销与标识2016		
417-1	对产品和服务的信息与标识的要求	21
417-2	涉及产品和服务的信息与标识的违规事件	报告期内未发生涉及产品和服务的信息与标识违规事件
417-3	涉及市场营销的违规事件	报告期内未发生涉及市场营销的违规事件
GRI 418 客户隐私2016		
418-1	与侵犯客户隐私和丢失客户资料有关的经证实的投诉	报告期内未发生与侵犯客户隐私和丢失客户资料有关的投诉