

隐私须知

DPOC 和医疗信息隐私须知全文

当您联系默沙东的医疗信息服务部时，默沙东将根据《隐私须知》和适用立法处理个人数据，包括《一般数据保护条例》(2016/679，下称“GDPR”)和其他在中国适用的数据保护法律。

默沙东将收集您的联系方式(电子邮箱和/或电话)，主要目的是回复您的查询并最终请您定义查询，或针对您报告的任何不良事件或产品质量投诉提出任何后续问题，以履行我们对有关机构的报告义务。我们还会在与您的互动时使用您的联系方式，以收集您对已提供服务的反馈(例如匿名客户满意度调查)。您可以自愿参与客户满意度调查，默沙东将不会设置任何提醒或为此再联系您。

此外，默沙东将保存您提供给我们信息、您的医疗查询、您联系我们使用的渠道、您的客户类型、问题涉及的产品和潜在疾病。我们还会将我们对查询的回复进行记录。我们收集这些数据用于统计，以便公司能够知晓信息缺口和未来研究需求，同时便于默沙东提升我们的产品沟通与产品信息能力。我们还保存了用于质量保证的信息，包括我们如何向不同客户提供答案、回复的合适性以及我们遵守的规则和规定。这些信息不会返回给您，并将按默沙东需求保存用于上述目的。

我们根据默沙东的合法利益收集上述信息，以确保提供高质量服务并确定信息缺口和我们能够解决的类似问题，以提升患者安全。

如果您报告或我们发现您经历了不良事件或我们必须向医疗机构报告的其他事件(例如在使用我们的药物之一时怀孕)，我们将收集不良事件和必须予以报告的其他更多信息(例如性别和/或出生年份)以及所用产品的剂量和配方。

此外，我们将收集尽可能多的补充信息以更好地了解事件发生时的情形(例如您正在治疗的疾病、合并症及其治疗)，旨在提高对产品安全的了解，并能够检测一般或特殊患者类型或产品批次的安全信号。

我们根据和法要求收集信息，报告不良事件和其他可报告事件，并实现公共卫生利益。您可以决定与我们分享多少数据。即使您选择不分享任何数据，我们提供的查询回复服务不会受此影响。

数据会传输或披露给第三方吗？

由于默沙东是一家全球性企业，您的数据可能会被分享给位于世界各地的专门处理不良事件报告、产品质量投诉和回复医疗信息查询的内部单位。

您的数据可能会传输给为默沙东履行服务的第三方并由该第三方处理(数据处理方)，使这些公司能够执行默沙东要求的服务。

我们仅为第三方公司提供他们履行服务所需的个人数据。所有第三方供应商必须遵守我们的指示和适用书面数据处理协议以及默沙东与第三方供应商签订的任何其他协议，且必须采取适当的技术和组织措施来保护个人数据。

您的数据(若相关)还将按照法律要求的格式报告给医疗机构，以实现公共卫生利益。

除非《数据保护法律》或其他法律要求，或为了确立、执行或辩护法律索赔，否则我们不会向任何其他第三方披露个人数据。

您的数据在什么地方处理？

我们主要在本地以及位于美国的服务器上处理个人数据，因此我们需要向欧盟/欧洲经济共同体境外的地点传输您的信息。在欧盟/欧洲经济共同体境外国家的信息保护水平可能会低于欧洲经济共同体提供的保护。在这种情况下，我们将根据 GDPR 采取适当措施，确保您的个人信息受到保护并处于安全状态。

需要注意的是，默沙东遵守了美国商务部规定的《欧盟-美国隐私保护框架》，该规定有关收集、使用和保留欧盟向美国传输的个人信息。默沙东已向美国商务部证明，其始终坚持隐私保护原则。此外，默沙东已签署《公司约束规则》(已通过欧盟批准)，允许在全世界向默沙东公司集团内的任何其他关联方传输个人信息(包括默沙东在美国境内的关联公司)。

您的权利：

您有权要求访问默沙东正在处理的您的个人数据。与此同时，您有权要求纠正不正确或不完整的个人数据。您也有权随时撤销同意默沙东处理您的个人数据。若您撤销了您的同意，则默沙东将根据不良事件报告最低标准的法律要求来继续处理您的个人数据，并完全匿名地保存病例。如果您不希望提供数据，则默沙东的医疗信息部门提供的服务将尽可能不受此影响。

联系我们：

默沙东控制个人数据用于上文所述目的和我们的联系方式可在 www.msdprivacy.com/cn/cn/index.html 上找到。

若您对于默沙东处理个人数据方面有任何问题，请联系隐私办公室 merck_privacy_office@merck.com

若您有任何疑问：

若您对个人数据处理有任何问题，请联系 (021) 2211-8888 或送邮件 mark.xu@merck.com 联系我们的隐私联络员。

默沙东中国总部
中国上海市徐汇区古美路 1582 号总部园二期 A 栋
邮编：200233